

Правила пользования платежной карточкой

1. Платежная карта, выпускаемая ПАО "МАРФИН БАНК", является электронным платежным средством, используется для инициирования перевода средств и пользование которой регулируется действующим законодательством Украины, правилами соответствующих международных платежных систем (MasterCard Worldwide и VISA International), договором о предоставлении и использовании личной платежной карты и предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания, а также настоящими Правилами.
2. Платежная карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю. Держателем является физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карта.
3. ПИН (персональный идентификационный номер) - четырехзначное число, конфиденциально сообщается Держателю при выдаче платежной карты. Держатель обязан держать в тайне свой ПИН.
4. Срок действия платежной карты указан на лицевой стороне платежной карты. Срок действия платежной карты автоматически прекращается по истечении последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты.
5. Держатель при получении платежной карточки должен поставить личную подпись на обратной стороне платежной карты в присутствии сотрудников Банка, а также расписаться в получении платежной карты и ПИН-конверта.
6. Держатель не имеет права передавать платежную карту в пользование третьим лицам. Порядок обеспечения Банком и Держателем безопасности при пользовании платежной картой предусмотрен условиями Договора и изложен в Инструкции, размещенной на Сайте Банка и является обязательным для Сторон.
7. При пользовании платежной картой для оплаты товаров и услуг Держатель перед тем, как подписать чек с POS-Терминала должен проверить, правильно ли указаны сумма и дата операции. Подписывая этот документ, Держатель признает правильность указанной суммы и тем самым дает указание Банку на списание денег со своего карточного счета. Держатель должен получить одну копию оформленного чека.
8. Предприятия, принимающие платежные карты для оплаты товаров или услуг, вправе требовать от Держателя платежной карты предъявления паспорта или другого документа, удостоверяющего личность Держателя, с целью его идентификации.
9. Если товар возвращен или услуга не получена в полном объеме, работник предприятия торговли / сервиса выписывает возвратный счет (Credit voucher) в размере возвращенной суммы. Основываясь на возвратном счете, Банк зачисляет на карточный счет Держателя соответствующую сумму.
10. Держатель должен сохранять чеки и слип, подтверждающие факт осуществления операций с использованием платежной карты, до момента отражения соответствующих операций в ежемесячной выписке.
11. Держатель может получить наличные в пунктах выдачи наличных средств и в банкоматах, в которых обслуживаются карты этой платежной системы. Наклейки на банкоматах с логотипами Visa / Visa Electron свидетельствуют о том, что в них можно получить наличные по картам этих платежных систем. Наклейки на банкоматах с логотипами EuroCard / MasterCard свидетельствуют о том, что в них можно получить наличные по картам этих платежных систем. Выдача наличных через банкоматы в пределах Украины осуществляется в гривнах.
12. Банк обеспечивает проведение следующих операций с платежной картой: пополнение карточного счета в наличной и безналичной форме, в том числе и третьими лицами, выдача наличных денежных средств в пределах остатка средств, расчеты, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг; перевод средств с карточного счета Держателя на другие счета Держателя в гривне, другие операции предусмотренные нормативно-правовыми актами НБУ, максимальный срок их выполнения не может превышать 5 рабочих дней. При пополнении карточного счета наличными и безналичными средствами в валюте счета Банк зачисляет средства пополнения на карточный счет в течение одного банковского дня с момента получения их банком.
- При проведении операций в терминальной сети третьих банков сумма проведенной операции по платежной карте Держателя блокируется на счете (HOLD) до получения подтверждения от банка-эквайера. После получения подтверждения от банка - эквайера сумма сделки списывается со счета Держателя. В случае отсутствия подтверждения от банка-эквайера в течение 30-ти дней сумма сделки (HOLD) разблокируется и становится доступной Держателю. Сумма блокировки (HOLD) по счету Держателя может отличаться от суммы операции по платежной карте в соответствии с правилами международной платежной системы.
13. Держатель осуществляет операции за использованием платежных карт с учетом особенностей, а именно:
 - разрешается выдача наличности в иностранной валюте через кассу ПАО «МАРФИН БАНК» по платежным картам, по которым открыты счета в иностранной валюте;
 - разрешается выдача наличности в иностранной валюте через кассу ПАО «МАРФИН БАНК» по платежным картам, эмитированных банками-нерезидентами;
 - выдача по платежным картам наличных через банкоматы в пределах Украины осуществляется в гривнах;
 - средства с текущего счета физического лица не могут быть использованы с помощью платежной карты для осуществления иностранных инвестиций в Украину и инвестиций резидентов за ее пределы;
 - перевод средств по операциям, которые иницированы с применением платежных карточек в пределах Украины осуществляется в гривнах.
14. Перечень разрешенных операций может быть изменен нормативно-правовыми актами НБУ.
15. Контроль за движением и целевым использованием средств по карточному счету с использованием платежной карты осуществляется Держателем в соответствии с Договором и Правилами, размещенных на Сайте Банка на дату совершения операций Держателем.
16. После окончания срока действия платежная карточка должна быть возвращена в Банк.

17. В случае повреждения, потери или изъятия платежной карты при проведении операции, Держатель обязан по возможности в кратчайшие сроки, информировать об этом Банк по телефонам (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (062) 332-45-56, 0-800-50-555-50 (бесплатно) или обратиться в ближайшее отделение Банка и сообщить о случившемся. Если связаться с банком трудно, Держатель должен обратиться в кратчайшие сроки в центр помощи ассоциации EuroPay Help Desk Belgium по телефону 2-352-5001 (для Eurocard / Mastercard).

18. При потере или краже платежной карты Держатель должен проинформировать об этом Банк для блокировки карточного счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист, необходимо позвонить в Банк для идентификации Вас как держателя платежной карточки. После звонка нужно подтвердить устное обращение в Банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.

19. Банк не несет ответственности за состояние карточного счета Держателя в случае потери или кражи платежной карты, если Держатель не сообщил об этом Банк в соответствии с п.17, 18 Правил.

20. Держатель платежной карты в полной мере отвечает за все операции с карточкой с момента заявления о потере до момента письменного уведомления Банка об утере или краже платежной карты и продолжает нести ответственность в течении 10 дней с момента постановки платежной карты в стоп-лист.

21. При обнаружении платежной карты, ранее заявленной утерянной или украденной, Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (062) 332-45-56, 0 -800-50-555-50 (бесплатно) или в ближайшее отделение Банка.

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МАРФИН БАНК" не несет ответственности за несанкционированные транзакции, возникшие в результате оплаты заказанных Держателем товаров и услуг с помощью платежной карты по телефону, почте и через Internet без предъявления самой карты (mail-order транзакции).

Точное выполнение этих правил избавит Вас от проблем и неприятностей и обеспечит безопасность Ваших средств на карточном счете. Если у Вас есть яки сомнения в правильности Ваших действий или невыясненные вопросы, мы всегда готовы оказать Вам помощь.

Наши телефоны:

(0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (062) 332-45-56, 0-800-50-555-50 (бесплатно).